

# CallCatcher (CCRL.Pro) ®

Professzionális, moduláris felépítésű hangrögzítő hosszúidejű archiválásra



CallCatcher gyártó

[www.optilogix.com](http://www.optilogix.com)  
[info@optilogix.com](mailto:info@optilogix.com)



képviselő

[www.spec-ton.hu](http://www.spec-ton.hu)  
[info@spec-ton.hu](mailto:info@spec-ton.hu)



## CallCatcher hangrögzítő

Sokcsatornás, server-kliens alapú hangrögzítő programrendszere és sokrétű szolgáltatásai miatt kitűnő eszköz a telefonon folytatott beszélgetések (összes / beállítható szempontok szerint szelektálható csoport) hosszú idejű, megbízható tárolásában és a hangfelvételek gyors visszakeresésében.

A telefonvonalak zavarása nélkül, egyszerű T-elosztóval csatlakoztatható a telefonközpontok analóg és digitális (ISDN30, ISDN2) fővonalaihoz / analóg és digitális mellékeihez.

Részletesen paraméterezhető szűrőrendszer használatával a felvételek a hangrögzítő serveren, vagy a hangrögzítővel együtt szállított ingyenes kliens programokkal hálózaton és Interneten keresztül is könnyen visszakereshetők, lejátszhatók, és elláthatók megjegyzésekkel is. A hangfelvételek CLI / DDI és egyéb CDR információkat is rögzítenek.

## Üzleti pozícióink védelme - hangrögzítés

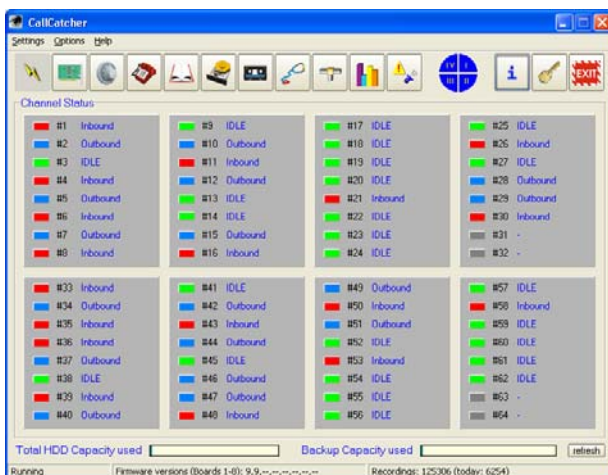
A hangrögzítés lényeges kérdés a legtöbb magán és állami cég, szolgáltató, Call Center, sürgősségi szolgálat, egészségügyi szervezet, bank, tőzsdei bróker cég és állami intézmény számára.

Néhány indok arra, hogy miért érdemes a beszélgetéseket rögzíteni:

- események rekonstruálhatósága céljából
- szóbeli üzleteknél a viták megelőzésére
- hatékonyság növelésre (minőségbiztosítás)
- írásos megjegyzések kiegészítésére (CRM).

## Befektetés hosszútávra

Számos egyedülálló jellemzője (pl. kitűnő hangminőség, még tömörítés esetén is) és moduláris felépítése miatt értékálló választás folyamatosan bővülő vállalkozások számára is.

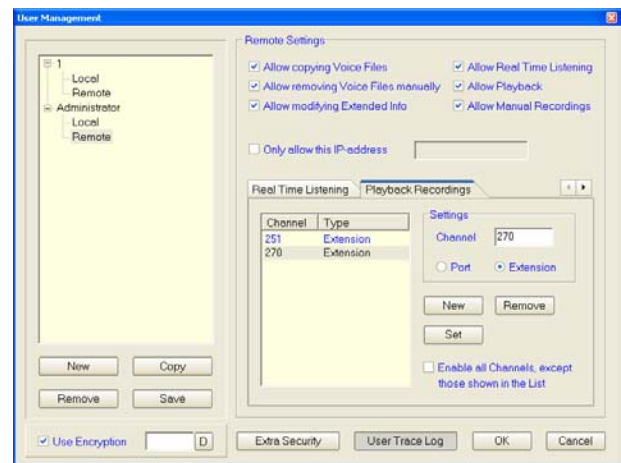


A szűrési beállítások megfelelő megválasztásával a felvételek gyorsan megtalálhatók.

A felvételek kezelése, visszakeresése és lejátszása a hangrögzítő serveren helyben, ill. kliens programokkal (CallPlayer, CallLive, CallMonitor) hálózaton vagy Interneten keresztül is megtehető.

## Biztonság és felhasználói jogosultságok

Fejlett felhasználó-kezelő rendszerben egyedileg beállítható, hogy az egyes felhasználók milyen felvételekhez és szolgáltatásokhoz férhetnek hozzá a serveren és hálózaton keresztül.



A biztonság növelését szolgálja a beállítható inaktív idő utáni automatikus kijelentkeztesítés, és a felhasználói profilhoz hozzárendelhető fix IP cím is (a felhasználó csak erről a címről kapcsolódhat).

Önállóan is használható, de további költségek nélkül helyi LAN-ra is csatlakoztatható. Teljes körű használatot biztosít hálózaton keresztül is.

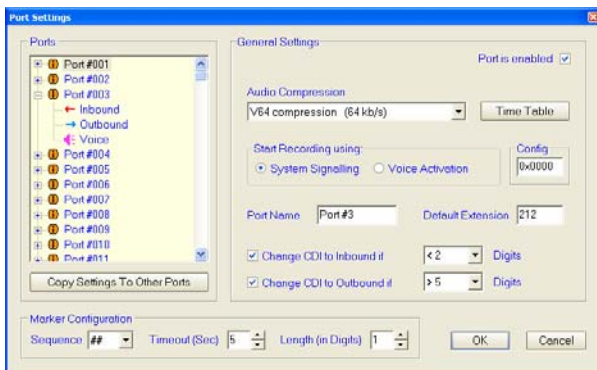
## Egyszerű kezelhetőség

Új felhasználók is könnyen elsajátíthatják az intuitív Windows felhasználói felület kezelését.

Fejlett konfigurációs és keresési funkciók segítik a belépésre jogosult felhasználók munkáját.

## Jellemzők

- Könnyen telepíthető és konfigurálható
- Választható, többnyelvű kezelői felület
- Vegyes, analóg és digitális konfigurációk
- PBX fővonalai/mellékdoldali rögzítés
- Analóg/ISDN2/ISDN30 fővonalai csatlakozás
- Analóg/digitális mellék oldali csatlakozás
- Modulárisan bővíthető (4 ... 256 csatorna)
- Nagyhatékonyságú titkosítás és tömörítés
- 275 óra / GB (200 GB HDD = 55.000 óra)
- E-mail riasztási lehetőség
- Biztonságos felhasználó-kezelés
- Gyors felvételkeresés (beállítható szűrők)
- Drag & Drop másolás (Outlook integráció)
- Automatikus mentés (CD/DVD/DAT/LAN)
- Mentés ütemező (állítható mentési szabályok)
- 19" ipari szerver rack (opcionális RAID-5)
- CE, FCC és RoHS megfelelés
- Kitűnő ár / teljesítmény arány!



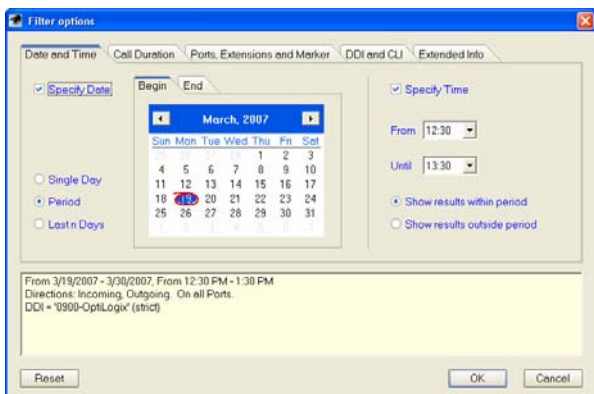
## Hangrögzítő szerver

A szerver alkotja a hangrögzítő rendszer magját. Folyamatosan monitorozza a telefonvonalakon folyó beszélgetéseket és jelzésátvitteket (pl. CLI/ DDI).

Jó minőségű tömörített (64, 36, 16, 8 Kbit/s) hangfelvételeket készít, amit a számítógép merevlemezén tárol biztonságos, titkosított file-okban.

A file-ok fejléceiben hívásrészletező (CDR) adatok is tárolódnak. Ezek a titkosított és opcionálisan tovább tömöríthető felvételek szabványos WAV és MP3 file-okba is konvertálhatók.

A program állítható szűrőrendszere a felvételek gyors keresését szolgálja (pontos/intervallum szűrés).



## Moduláris felépítés

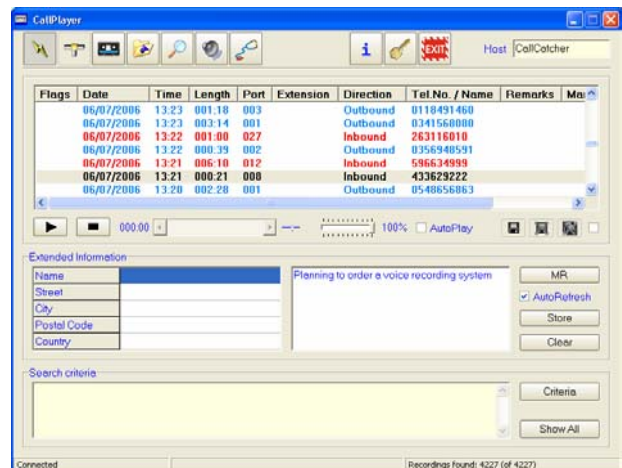
A moduláris tervezésből adódóan analóg, digitális és vegyes konfigurációk is kialakíthatók egy hangrögzítőn belül (4 ... 240 csatorna). Nincs elvi korlátja az egy helyszínen működő, és a VPN technika alkalmazásával több telephelyen egyetlen virtuális hangrögzítő rendszerként használható CallCatcher hangrögzítők számának.

## Kliens programok

A hangrögzítővel együtt szállított ingyenes CallPlayer, CallLive, CallMonitor és az opcionális CallExport kliens alkalmazások lehetővé teszik, hogy a felhasználók LAN-on vagy Interneten keresztül valós időben belehallgassanak a beszélgetésekbe, keressenek a hangfelvételek között, automatikusan exportálják a felvételeket MP3 formátumban, és megjegyzéseket fűzzenek a felvételekhez.

## Drag & Drop funkció

A Drag&Drop funkció használatával a hangfelvételek egyszerűen átmásolhatók az Outlook programba WAV vagy MP3 formátumokban (az üzenetekbe ágyazva, vagy csatolt állományként).



## PBX SMDR Integráció

Az opcionális, varázsló alapú CallLink kliens alkalmazás képes átvenni hívás részletező adatokat bármilyen típusú telefonközpont SMDR adataiból. Az RS232 vagy TCP/IP port-ról ill. file-ból érkező CDR információk (pl. telefon mellékek száma) bekerülnek a hangfelvételek adatai közé.

## Képernyőmentő alkalmazás

A hangfelvételekkel szinkronban működő, az egér- és kurzormozgásokat is rögzítő, opcionális CallCapture képernyőmentő kliens nagyfelbontású MPEG4 alapú képernyőrögzítést tesz lehetővé.

